

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПЕТРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

ПРИКАЗ

От 05 марта 2020 г.

п. Петровское

№ 46 А

**«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОК ДО»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bas.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий муниципального образовательного учреждения «Петровская средняя общеобразовательная школа» Приозерского района Ленинградской области по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).

2. Заместителя директора по УВР Привезенцеву И.В., назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОК ОУ.

3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) обучающихся о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МОУ «Петровская СОШ»

4. Учителя математики Алешину А.Г., назначить ответственным за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
- ведение мониторинга посещений гражданами сайта bas.gov.ru и их отзывов;
- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ОУ на сайте МОУ «Петровская СОШ».

5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы:

С приказом ознакомлены:



А.С. Хрол

И.В. Привезенцева
А.Г. Алешина

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ Петровская СОШ
А. С. Хрол
Приказ № 46А от 05 марта 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Петровская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Петровская СОШ» (наименование организации))

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 97,2 из 100 баллов							
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ Петровская СОШ	Регулярно	Директор школы Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020		
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Обеспечить формирование дополнительных дистанционных способов связи Регламент работы с	01.09.2020	Директор школы Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы дистанционных способов обратной связи	До 01.09.2020		

услуг и их функционирование	предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»				
II. Комфортность условий предоставления услуг 85 из 100 баллов					
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Ремонтные работы санитарно-гигиенических помещений	До 2022	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Улучшение внешнего вида и состояния санитарно-гигиенических помещений	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 54,5 из 100 баллов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2 квартал 2020 года	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Приобретение мобильного пандуса.	До 01.09.2020
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2 квартал 2021 года	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Ремонтные работы входной группы	До 31.12.2021
	Наличие сменных кресел-колясок	2 квартал 2021 года	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2021
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2 квартал 2021 года	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Переоборудование 1 санитарно-гигиенической комнаты	До 31.12.2021
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2020	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Приобретение информационной таблички со шрифтом Брайля	До 01.10.2020

Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ИПМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог Социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников 93,4 из 100 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2020